



FCB

DIENTVERLENEN IN  
ARBEIDSMARKTVRAAGSTUKKEN

# Collegiale steun & nazorg

## Teamtips voor veiligheid op het werk

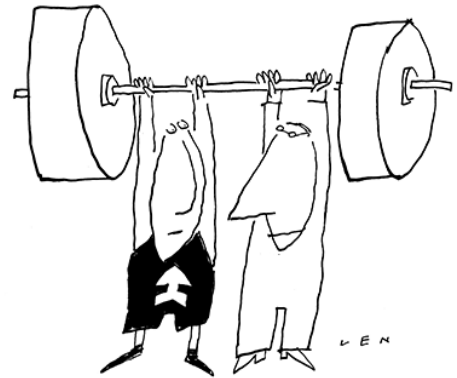
**De psychische nasleep van een incident werkt meestal één tot zes weken door bij het slachtoffer. Het is belangrijk om hem in die tijd te steunen. Daarna kan iemand weer redelijk functioneren zonder dat de gebeurtenis constant op de voorgrond staat.**

### Wie?

Verschillende personen kunnen de officiële nazorg verrichten: de direct leidinggevende, de vertrouwenspersoon of een collega die erin getraind is. Sommige organisaties huren een externe deskundige in.

### Het nazorggesprek

Nazorggesprekken ondersteunen medewerkers bij het verwerken van een agressie-incident. Tijdens deze gesprekken stelt de 'opvanger' het slachtoffer gerust. Hij of zij maakt duidelijk dat het om een normale reactie gaat op een abnormale situatie. De 'opvanger' signaleert een eventuele verstoorde verwerking op tijd en mobiliseert steun van collega's en het thuisfront. Hij of zij stuurt ongewenste reacties uit de omgeving bij.



### Collegiale steun: de spelregels

Voor het verwerken van het incident is het belangrijk dat collega's de medewerker steunen. Een vriendelijk woord of een luisterend oor is vaak al genoeg. Let wel op de spelregels voor collegiale steun:

- Praat niet meteen over eigen ervaringen of die van iemand anders.
- Veroordeel het slachtoffer niet, bijvoorbeeld door een vraag te stellen waaruit af te leiden is dat hij het beter anders had kunnen doen.
- Wees heel voorzichtig met grapjes.
- Bagatelliseer het incident niet; probeer gevoelens niet te temperen.
- Toon geen sensatiezucht.
- Kom niet meteen met een oplossing; wees heel voorzichtig met adviezen.
- Reageer niet overbezorgd.
- Speel niet de hulpverlener of de therapeut.
- Ga niet wroeten naar gevoelens.
- Moedig niet aan tot herstel.
- Ga geen gesprek aan op momenten dat je andere dingen belangrijker vindt of gestoord kunt worden.

### Meer weten?

Meer informatie over sociale onveiligheid is te vinden in het Agressiehandboek van FCB. Dit is te downloaden of te bestellen via [www.fcbjeugdzorg.nl](http://www.fcbjeugdzorg.nl)

## Colofon

September 2010

Deze publicatie is een uitgave van FCB en downloadbaar vanaf [www.fcb.nl](http://www.fcb.nl)

Publicatienummer

2010.0177

FCB Dienstverleners in Arbeidsmarktvoorstellen

Koningin Wilhelminalaan 3, 3527 LA Utrecht

T (030) 298 53 50

E [post@fcb.nl](mailto:post@fcb.nl)

I [www.fcbjeugdzorg.nl](http://www.fcbjeugdzorg.nl)

Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Ondanks de uiterste zorgvuldigheid waarmee deze uitgave tot stand is gekomen, is FCB Dienstverleners in Arbeidsmarktvoorstellen niet aansprakelijk voor eventuele tekstfouten, noch voor het gebruik van de inhoud van de teksten en de daaruit voortvloeiende feiten, omstandigheden en gevolgen.