

**Standaard vakvolwassenheid
Sociaal Cultureel Werker
Niveau B**

Hoofdactiviteiten

1. Contact leggen

De sociaal-cultureel werker legt contact met individuen en groepen in zijn werkgebied. Hij inventariseert manifeste vragen en vormt zich een beeld van de vraag naar sociaal-cultureel werk. Hij baseert zich op informatie over het werkgebied, zoals historische en culturele aspecten en toekomstperspectieven.

Gevorderd beginner	Bekwame beroepskracht	Vakvolwassen beroepskracht
<ul style="list-style-type: none"> Tijdens activiteiten reageren op anderen die contact zoeken Aangereikte communicatiemiddelen gebruiken Weten waar informatie over doelgroep te vinden is Reageren op nieuwe individuen die contact zoeken 	<ul style="list-style-type: none"> Tijdens activiteiten contact leggen met anderen Via aangereikte communicatiemiddelen informatie verstrekken Verzamelen van informatie over de doelgroep Mensen met manifeste vragen in contact brengen met voorzieningen Initiatief tonen indien een nieuw individu aangeeft contact te willen (onderhouden) Na afstemming met leidinggevende gebruik maken van het netwerk van de organisatie 	<ul style="list-style-type: none"> Tijdens activiteiten zelfstandig contact leggen met doelgroepen Via gevarieerde communicatiemiddelen informatie verstrekken Verzamelen van informatie over de doelgroep en eigen organisatie Na overleg samenwerking zoeken met partnerorganisaties Mensen met manifeste vragen in contact brengen met voorzieningen Onderhouden en zich richten op het leren kennen van steeds weer nieuwe individuen en groepen Op aanwijzen gebruik maken van het netwerk van de organisatie en anderen Na overleg contact leggen met beleidsmakers voor concrete vragen en resultaten

2. Analyseren met betrokkenen

De sociaal-cultureel werker baseert zich op een heldere en bruikbare analyse vanuit de optiek van het sociaal cultureel werk. Het betreft een analyse van de vragen, de context (gebiedsanalyse), de medespelers (krachtenveldanalyse) en het beleid voor zijn taakgebied. Hij achterhaalt wat precies de vraag van groepen is, waarom ze het niet zelfstandig kunnen beantwoorden en welke talenten en mogelijkheden ingezet kunnen worden bij de beantwoording ervan. Hij rapporteert hierover mondeling en schriftelijk.

Gevorderd beginner	Bekwame beroepskracht	Vakvolwassen beroepskracht
<ul style="list-style-type: none"> Gekregen objectieve gegevens en informatie ordenen volgens een aangeleverd format Aangeleverde kennis van beleidsontwikkelingen tot zich nemen Mondeling terugkoppelen van ervaringen aan leidinggevende 	<ul style="list-style-type: none"> Na afstemming met leidinggevende delen van de vraag in beeld brengen Gekregen objectieve gegevens en informatie ordenen en inzichtelijk maken Zelfstandig kennis nemen van beleidsontwikkelingen Samen met anderen situaties analyseren Schriftelijk en mondeling rapporteren conform de aangeleverde format 	<ul style="list-style-type: none"> Op aanwijzing en met instrumenten de vraag in beeld brengen Objectieve gegevens en informatie verzamelen In samenspraak beleidsontwikkelingen inventariseren en de invloed van partijen expliciteren Bijdrage leveren aan analyse met andere partijen In teamverband analyseren en in bekende situaties conclusies trekken, keuzes onderbouwen en prioriteiten stellen Schriftelijk en mondeling rapporteren

3. Ontwerpen in dialoog

De sociaal-cultureel werker maakt voor elke activiteit of project samen met anderen een plan van aanpak dat past binnen de taakstelling en geldende dienst- en productbeschrijvingen van de organisatie. Het plan van aanpak bestaat uit tenminste operationele doelen, zijn werkzaamheden, inzet van vrijwilligers en andere partners, tijdsplan, te behalen resultaten en hoe deze worden getoetst. Het plan van aanpak is een adequaat antwoord op de vraag van individuen en/of groepen en is qua materieel en menskracht uitvoerbaar.

Gevorderd beginner	Bekwame beroepskracht	Vakvolwassen beroepskracht
<ul style="list-style-type: none"> • Na overleg en in dialoog met doelgroep doelen formuleren • Gestandaardiseerde delen van plan van aanpak invullen • Signaleren van afwijkingen indien doelstellingen en/of prestatieafspraken niet worden gerealiseerd 	<ul style="list-style-type: none"> • Doelen formuleren in dialoog met doelgroep • In overleg een opzet plan van aanpak maken, laten toetsen en aanscherpen, • Signaleren van afwijkingen indien doelstellingen en/of prestatieafspraken niet worden gerealiseerd 	<ul style="list-style-type: none"> • Doelen formuleren in dialoog met doelgroep • Na intern overleg samen met anderen een plan van aanpak maken • Op aanwijzen plan van aanpak bijstellen en laten toetsen • In samenspraak bewaken van doelstellingen en prestatieafspraken • Noodzaak tot bijstelling signaleren op basis van voortschrijdend inzicht en ontwikkelingen • Na toetsing, in samenspraak, plan van aanpak bijstellen

4. Faciliteiten bieden

De sociaal-cultureel werker zorgt voor het ter beschikking stellen van materiaal en accommodatie en voor toegang tot informatie en administratieve middelen (repro, ICT).

Gevorderd beginner	Bekwame beroepskracht	Vakvolwassen beroepskracht
<ul style="list-style-type: none"> • Op basis van vooraf bekende keuzes faciliteiten bieden 	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeftte aan faciliteiten signaleren • Op basis van vooraf bekende keuzes faciliteiten bieden 	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeftte aan faciliteiten signaleren • Op basis van beleidsdoelen faciliteiten bieden • Bijdrage leveren aan de ontwikkeling van accommodaties en voorzieningen

5. Ondersteunen

De sociaal-cultureel werker ondersteunt individuen en groepen bij het bereiken van de door hen gestelde doelen. Hij begeleidt groepsprocessen en netwerken en biedt hen inhoudelijke advisering. De sociaal-cultureel werker ondersteunt vrijwilligerswerk, bewonersgroepen, cliënt- en zelforganisaties.

Gevorderd beginner	Bekwame beroepskracht	Vakvolwassen beroepskracht
<ul style="list-style-type: none"> • Samen met anderen afspraken maken over wijze van ondersteuning • Standaard informatie (ook over wet- en regelgeving) geven • Organisatorische hulp bieden 	<ul style="list-style-type: none"> • Op aanwijzen afspraken maken over wijze van ondersteuning • Regelmatig toetsen of dit nog voldoet en nodig is • Informatie geven • Organisatorische hulp bieden 	<ul style="list-style-type: none"> • Afspraken maken over ondersteuning • Regelmatig toetsen of dit nog voldoet en nodig is • Informatie geven • Inhoudelijke en organisatorische hulp bieden • In groepen zorgen dat afspraken nagekomen worden en er een goed samenwerkingsklimaat is

6. Animeren en participatie stimuleren

De sociaal-cultureel werker ontwikkelt in samenwerking met betrokkenen programma's en activiteiten op het gebied van ontmoeting, recreatie, sport, cultuur, kunst en politiek en stimuleert de deelname van de beoogde doelgroep in zijn werkgebied. Hij organiseert ontmoetingen van en tussen groepen van uiteenlopende generaties en culturen.

Gevorderd beginner	Bekwame beroepskracht	Vakvolwassen beroepskracht
<ul style="list-style-type: none"> • Met ruggespraak manifestaties uitvoeren • In samenspraak activiteiten uitvoeren • De communicatie en publiciteit uitvoeren 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van activiteiten die aansluiten op de belevingswereld van de doelgroep • In groepen creativiteit en zelfwerkzaamheid stimuleren • Activiteiten en manifestaties uitvoeren • Na overleg de communicatie en publiciteit verzorgen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kiezen en uitvoeren van activiteiten die aansluiten op de belevingswereld van de doelgroep • Groepen bij elkaar brengen en creativiteit en zelfwerkzaamheid stimuleren • Activiteiten en manifestaties mede organiseren en uitvoeren • De communicatie en publiciteit verzorgen

7. Sociale kwesties signaleren

De sociaal-cultureel werker signaleert sociale kwesties die vallen buiten de aandacht van instellingen en beleid en agendaert deze met betrokkenen bij verantwoordelijke organisaties en instanties.

Gevorderd beginner	Bekwame beroepskracht	Vakvolwassen beroepskracht
<ul style="list-style-type: none"> • Na overleg belanghebbenden betrekken 	<ul style="list-style-type: none"> • Herkennen van signalen via deelnemers, bewoners en collega's • Overleggen wat met verkregen signalen te doen • Na overleg belanghebbenden betrekken 	<ul style="list-style-type: none"> • Signalen via deelnemers, bewoners en collega's opvangen • In overleg onderzoeken van verkregen signalen • Belanghebbenden betrekken en ondersteuning van organisaties organiseren • Op basis van overleg onderbouwen met gegevens en voorleggen

8. Initiëren

De sociaal-cultureel werker voert activiteiten, projecten en programma's uit, op het gebied van ontmoeting, recreatie, educatie, cultuur, sport en samenlevingsopbouw. Hij animeert en stimuleert mensen om betrokken te zijn bij de samenleving, doorbreekt sociaal isolement, stimuleert tot ontwikkelen van eigen initiatieven, en vrijwilligerswerk. De sociaal-cultureel werker geeft vorm aan sociale activering van individuele cliënten en leidt hen naar maatschappelijke participatie in de vorm van vrijwilligerswerk, educatie, onderwijs of betaalde arbeid. Hij heeft een actieve rol in sociale interventies met en tussen groepen en instanties voor de verbetering van het sociale klimaat, de leefbaarheid en participatie van bewoners.

Gevorderd beginner	Bekwame beroepskracht	Vakvolwassen beroepskracht
<p>Op aanwijzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Initiatief nemen en groepen en organisaties betrekken • Activiteiten en projecten uitvoeren 	<ul style="list-style-type: none"> • Initiatief nemen en groepen en organisaties betrekken • Materiële en organisatorische voorwaarden scheppen • Activiteiten en projecten uitvoeren 	<ul style="list-style-type: none"> • Initiatief nemen en groepen en organisaties betrekken • Materiële en organisatorische voorwaarden scheppen • Deelactiviteiten en onderdelen van projecten organiseren en uitvoeren

9. Evalueren

De sociaal-cultureel werker stelt vast of doelen behaald zijn overeenkomstig de opdracht, de doelen in het plan van aanpak. Hij evalueert met betrokkenen de interventies en de mate waarin de relatie tussen de sociaal-cultureel werker en de doelgroep heeft bijgedragen aan de zelfredzaamheid bij maatschappelijke participatie. Gehanteerde methodieken en effectiviteit erbij worden geëvalueerd samen met leidinggevende, begeleider of beroepsgenoten. De resultaten van de evaluatie dienen ter verantwoording en verbetering van de werkprocessen van beroepskracht zelf, van anderen uit eigen en partnerorganisatie. De sociaal-cultureel werker hanteert de in de organisatie geldende verantwoordingsmethodiek.

Gevorderd beginner	Bekwame beroepskracht	Vakvolwassen beroepskracht
<ul style="list-style-type: none"> Inventariseren of doelen en plan van aanpak behaald zijn 	<ul style="list-style-type: none"> Met betrokkenen inventariseren of doelen en plan van aanpak behaald zijn Interventie en bijdrage eigen relatie met doelgroep toetsen aan resultaat Resultaat toetsen aan kernopdracht Resultaten vastleggen 	<ul style="list-style-type: none"> Met betrokkenen inventariseren of doelen en plan van aanpak behaald zijn Interventie en bijdrage eigen relatie met doelgroep toetsen aan resultaat Resultaat toetsen aan kernopdracht In samenspraak toetsen effectiviteit gehanteerde methodieken Resultaten vastleggen In overleg werkprocessen verbeteren

10. Bijdragen aan de organisatie

De sociaal-cultureel werker levert een praktische en organisatorische bijdrage aan het functioneren van zijn organisatie.

Gevorderd beginner	Bekwame beroepskracht	Vakvolwassen beroepskracht
<ul style="list-style-type: none"> Deelnemen aan teamoverleg en collegiale consultatie Op aangeven bureauwerkzaamheden verrichten 	<ul style="list-style-type: none"> Deelnemen aan teamoverleg en collegiale consultatie Bureauwerkzaamheden verrichten Externe contacten onderhouden Standaard informatie aanleveren ten behoeve van rapportages 	<ul style="list-style-type: none"> Deelnemen aan teamoverleg en collegiale consultatie Bureauwerkzaamheden verrichten Externe contacten onderhouden Bijdrage leveren aan rapportages

11. Competenties ontwikkelen

De sociaal-cultureel werker onderhoudt zijn beroepscompetenties. Hij houdt zijn vakkennis op peil, deelt de kennis en draagt het uit. Hij reflecteert op handelen en beroep en draagt bij aan inhoudelijke ontwikkeling en profilering van het beroep.

Gevorderd beginner	Bekwame beroepskracht	Vakvolwassen beroepskracht
<ul style="list-style-type: none"> Deelnemen aan deskundigheidsbevordering, supervisie en intervisie en studiebijeenkomsten Actualiteit volgen Op aanwijzen vakliteratuur lezen 	<ul style="list-style-type: none"> Deelnemen aan deskundigheidsbevordering, supervisie en intervisie en studiebijeenkomsten Actualiteit volgen Op aanwijzen vakliteratuur lezen Kennis en ervaring uitwisselen Reflecteren op handelen en beroep. 	<ul style="list-style-type: none"> Deelnemen aan deskundigheidsbevordering, supervisie, intervisie en studiebijeenkomsten Actualiteit volgen Vakliteratuur lezen Vakkennis op terreinen samenwerkingspartners bijhouden Kennis en ervaring uitwisselen Reflecteren op handelen en beroep en bijdragen aan ontwikkeling en profilering van beroep

Competenties

1. Maakt zich bekend

De sociaal-cultureel werker is in staat om op actieve wijze kennis te maken met individuen en groepen in zijn werkgebied, met partnerorganisaties, relevante beleidspartijen en andere professionele disciplines waardoor ze weten wie hij is en wat het sociaal-cultureel werk hen te bieden heeft.

Vakvolwassen beroepskracht

Gebruiken van geëigende middelen en media om zich te presenteren
Eigen rol en de te verwachten prestaties expliciteren
Kennismaken met organisaties, disciplines en beleidspartijen

+

Bekwame beroepskracht

Actief contact leggen met individuen en groepen
Laat zich uitnodigen bij manifestaties en activiteiten
Actief, onbevooroordeeld en authentiek op betrokkenen afstappen

+

Gevorderde beginner

Zichtbaar aanwezig en makkelijk aanspreekbaar zijn
Betrokkenen ontvangen met open en uitnodigende houding

2. Informeert en communiceert

De sociaal-cultureel werker heeft het vermogen om gedurende de uitvoering van de werkzaamheden op een voor ieder toegankelijke wijze informatie uit te wisselen, zodat iedere betrokkene te allen tijden op de hoogte is en betrokken blijft bij de voortgang van het proces. Hij informeert en communiceert met de individuele cliënten en groepen over de voortgang van activiteiten.

Vakvolwassen beroepskracht

Gevraagd en ongevraagd informatie geven
Stappen die leiden tot einddoel uitleggen
Gebruik maken van suggesties en aanpak bijstellen
Uitvoeren van een communicatieplan

+

Bekwame beroepskracht

Aangeven hoe vertrouwelijke informatie behandeld wordt
Gevraagd informatie geven en zich (on)gevraagd laten adviseren

+

Gevorderde beginner

Zeggen wat hij doet en doen wat hij zegt
Oprecht geïnteresseerd zijn en zich kunnen inleven
Bewust omgaan met vertrouwelijke informatie

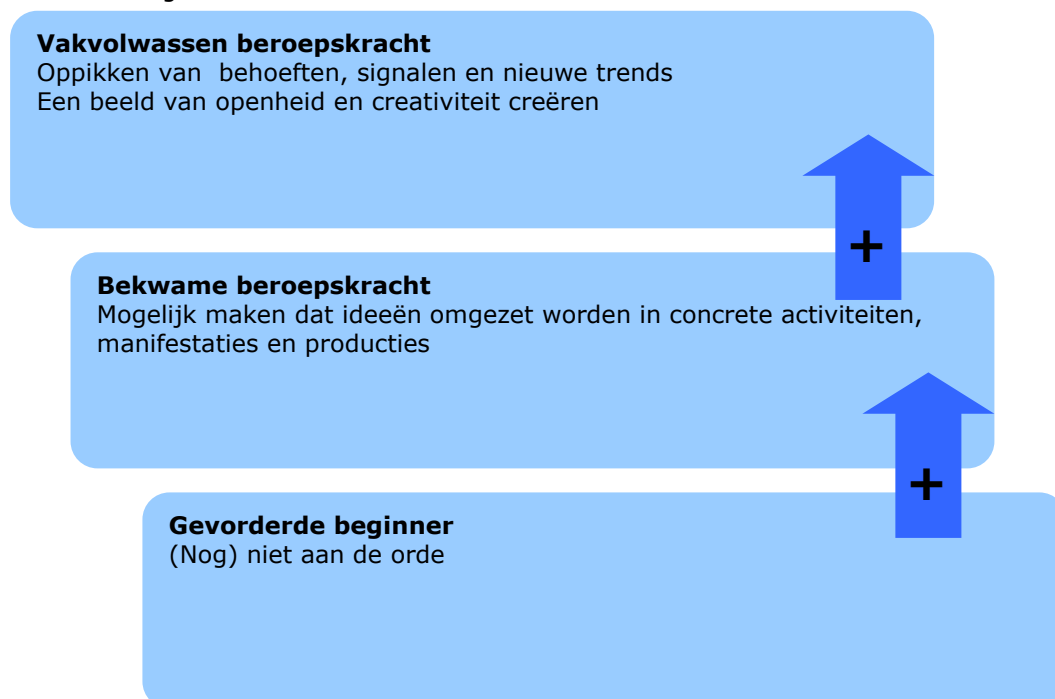
3. Verheldert de vraag

De sociaal-cultureel werker is in staat om in direct contact met individuen en groepen in zijn werkgebied en in samenspraak met collega's te verkennen welke vragen, wensen en behoeften er leven, zodat hij weet wat er speelt in zijn werkgebied.



4. Schept ruimte

De sociaal-cultureel werker heeft de ruimte en capaciteit om letterlijk en figuurlijk ruimte te creëren voor individuen en groepen om eigen ideeën en initiatieven te ontplooiën, waardoor zij hun talenten en potenties op het gebied van cultuur, vrijetijdsbesteding en educatie tot ontwikkeling kunnen brengen.



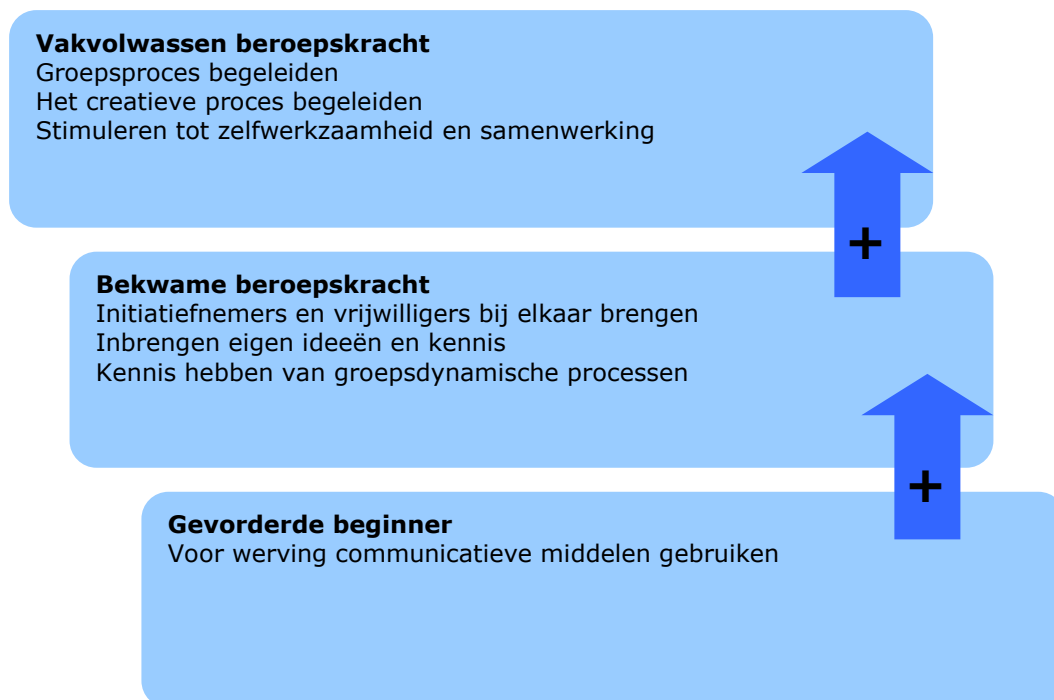
5. Is van veel markten thuis

De sociaal-cultureel werker kan putten uit een gevarieerd repertoire van methoden en technieken. Hij weet deze op flexibele en op de situatie passende wijze te combineren, waardoor zijn aanpak effectief is om overeengekomen resultaten te bereiken.



6. Animeert en verzorgt (culturele) activiteiten

De sociaal-cultureel werker heeft het vermogen om in samenwerking met vrijwilligers, individuen en groepen uit zijn werkgebied activiteiten en programma's op het gebied van ontmoeting, recreatie, sport, kunst, cultuur en politiek zodanig op te zetten en uit te voeren dat de activiteiten en programma's bijdragen aan de verbetering van de relaties tussen individuen en tussen de diverse groepen in het werkgebied.



7. Zet aan tot participatie

De sociaal-cultureel werker heeft het vermogen individuen en groepen in zijn werkgebied inzicht te geven in hun situatie en aan te spreken op hun persoonlijke kwaliteiten en mogelijkheden, waardoor zij in staat gesteld worden actief te participeren in vitale segmenten van de samenleving (zoals opvoeding, onderwijs, arbeid, politiek, cultuur, vrije tijd en gezondheid).

Vakvolwassen beroepskracht

Uitdagen tot deelname en in samenspraak aansluitende trajecten, cursussen en activiteiten aanbieden die verdere participatie stimuleren
Vormen van zelfredzaamheid afstemmen op achtergrond en capaciteiten

+

Bekwame beroepskracht

Netwerken en kennis van voorzieningen gebruiken

+

Gevorderde beginner

Zorgen dat eigen initiatief wordt omgezet in concrete activiteiten

8. Vergroot zelforganiserend vermogen

De sociaal-cultureel werker is in staat om door middel van dialoog met de betrokkenen een op maat gesneden dienstverlening te organiseren, waardoor individuen en groepen leren samenwerken en zelfwerkzaamheid te ontwikkelen bij het uitvoeren van activiteiten en projecten

Vakvolwassen beroepskracht

Samen met collega Adviseren over wijze van organiseren
samen met collega inhoudelijk adviseren

+

Bekwame beroepskracht

Initiatiefnemers en potentiële betrokkenen bij elkaar brengen
Begeleidingsbehoefte vaststellen

+

Gevorderde beginner

Onderzoeken ondersteuningsvraag

9. Creëert respectvolle omgeving

De sociaal-cultureel werker heeft het vermogen om een sfeer van respect en vertrouwen te bieden aan de individuen en groepen in zijn werkgebied en in dialoog met hen normen en waarden bespreekbaar te maken en gedragsregels op te stellen, waardoor zij in een veilige omgeving en zonder discriminatie als vrijwilliger kunnen meewerken of als deelnemer kunnen in activiteiten en projecten.

Vakvolwassen beroepskracht

In woord en gedrag uitdragen van eigen normen en waarden
Betrokkenen stimuleren om met elkaar in gesprek te gaan
Gedrag en bejegening bespreekbaar maken
In samenspraak bemiddelen bij tegenstellingen en conflicten

+

Bekwame beroepskracht

Zorgen voor naleving huisregels
In dialoog met betrokkenen gedragsregels opstellen
Grenzen vaststellen

+

Gevorderde beginner

Tonen van voorbeeldgedrag

10. Werkt kostenbewust

De sociaal-cultureel werker beschikt over het vermogen om met de beschikbare middelen en mogelijkheden een maximaal resultaat te behalen. Het gaat hierbij zowel om beschikbaar materiaal en voorzieningen als om het vinden van vrijwilligers en het stimuleren van zelfwerkzaamheid.

Vakvolwassen beroepskracht

Beheren en bewaken van het beschikbare budget voor activiteiten en projecten
Vertalen handelingen in financiële termen en middelen
Financiële verantwoordelijkheid afleggen over handelen

+

Bekwame beroepskracht

Transparant zijn in het afrekenen

+

Gevorderde beginner

(Nog) niet aan de orde

11. Maakt opdrachten waar

De sociaal-cultureel werker heeft het vermogen om, op een doortastende en tot de verbeelding sprekende wijze, opdrachten van derden effectief om te zetten in concrete activiteiten en projecten, waardoor de doelen van de opdrachtgever overtuigend worden gehaald.

Vakvolwassen beroepskracht

Betrokken doelgroepen motiveren en betrekken bij organisatie en uitvoering van activiteiten en projecten
Communiceren over verrichte werkzaamheden en de voortgang
Resultaten zichtbaar maken
Hanteren van weerstand en ombuigen naar kansen

+

Bekwame beroepskracht

Permanent monitoren van de vraag en plan van aanpak aanpassen
Systematisch werken, prioriteiten stellen, een realistische plan maken

+

Gevorderde beginner

Durf tonen, stevig in de schoenen staan en overtuigend zijn

12. Onderneemt en benut kansen

De sociaal-cultureel werker is in staat individuen en groepen in zijn werkgebied en andere betrokkenen in te schakelen. Hij werkt gezamenlijk ideeën uit tot concreet haalbare plannen, waardoor mensen en middelen worden gemobiliseerd om deze plannen tot uitvoering te brengen.

Vakvolwassen beroepskracht

In dialoog signalen en agenderen
Toetsen of concreet plan van aanpak tegemoet komt aan de vragen
Creatief zijn in het vinden van oplossingen en risico's durven nemen

+

Bekwame beroepskracht

Signaleren van veranderingen in het werk
Mogelijkheden zien in situaties

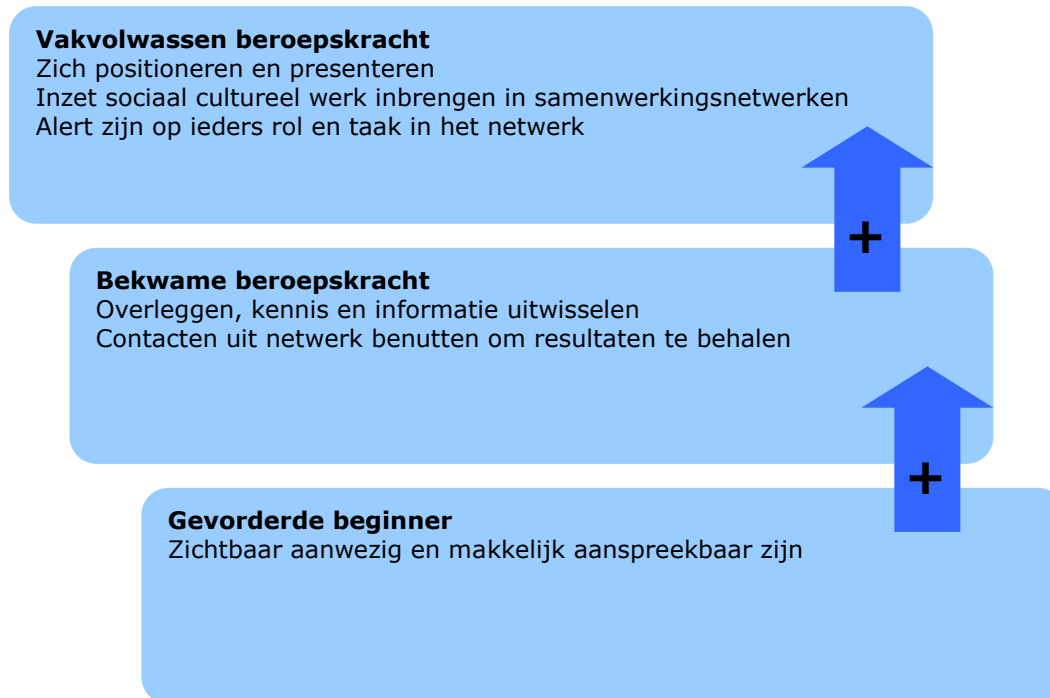
+

Gevorderde beginner

Een proactieve houding hebben

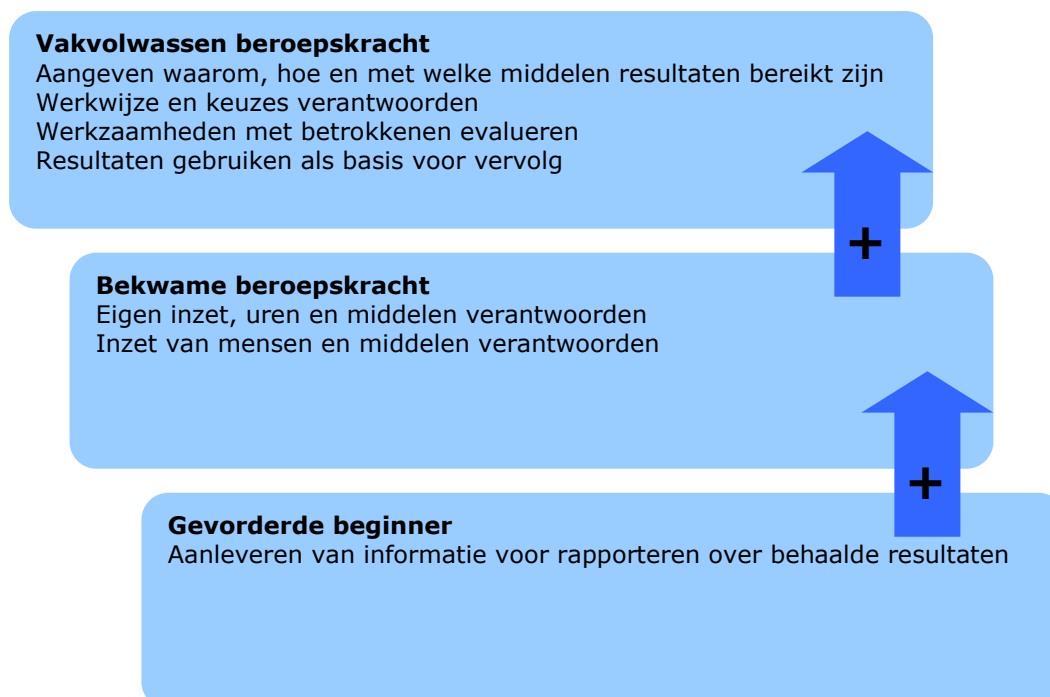
13. Versterkt het professionele netwerk

De sociaal-cultureel werker is in staat een actieve bijdrage te leveren aan relevante netwerken, waardoor (meervoudige) vraagstukken in hun onderlinge samenhang en met inzet van professionals uit verschillende disciplines kunnen worden aangepakt.



14. Legt verantwoording af

De sociaal-cultureel werker is in staat om, in overleg met leidinggevende, inhoudelijk, materieel en ethische verantwoording af te leggen aan de groepen in zijn werkgebied, zijn organisatie, samenwerkingspartners en financier, waardoor het resultaat van zijn werk zichtbaar is en duidelijk is welke keuzes om welke redenen zijn gemaakt.



15. Draagt bij aan beleid

De sociaal-cultureel werker is in staat om op kritisch opbouwende wijze bij te dragen aan de uitvoering van het beleid van de organisatie.



16. Zorgt voor kwaliteit

De sociaal-cultureel werker is in staat om zorgvuldig en consequent de kwaliteit van de eigen werkprocessen te verbeteren, zodat individuen en groepen in zijn werkgebied kunnen rekenen op een maximale kwaliteit van dienstverlening.



17. Bewaakt eigen arbeidsomstandigheden

De sociaal-cultureel werker is in staat eigen arbeidsomstandigheden te bewaken en te beïnvloeden, zodat hij goed kan functioneren, plezier in zijn werk houdt en zich blijft ontwikkelen.



18. Ontwikkelt het eigen vak

De sociaal-cultureel werker is in staat om op interactieve wijze zijn kijk op het werk te ontwikkelen. En verantwoordelijkheid te nemen voor zijn persoonlijke ontwikkeling als professional, waardoor zijn vakkennis actueel blijft en zijn beroepsuitoefening herkend en erkend wordt.

